

Detalle de la Matriz 2017								
Ramo:			4 - Gobernación					
Unidad Responsable:			K00 - Instituto Nacional de Migración					
Clave y Modalidad del Pp:			E - Prestación de Servicios Públicos					
Denominación del Pp:			E-008 - Política y servicios migratorios					
Clasificación Funcional:								
Finalidad:			1 - Gobierno					
Función:			3 - Coordinación de la Política de Gobierno					
Subfunción:			7 - Población					
Actividad Institucional:			11 - Servicio de Migración y política migratoria					
Objetivo			Fin			Supuestos		
Contribuir a desarrollar políticas integrales de población y migración, que contribuyan a la inclusión, la prosperidad y el ejercicio de derechos. mediante la mejora en las condiciones de atención a los migrantes y facilitar los flujos migratorios			1			Los migrantes de retorno tengan interés en recibir el beneficio. Variaciones significativas en el volumen y política de deportación de Estados Unidos de América. Suficiente infraestructura carretera.		
Indicador	Definición	Método de Cálculo	Tipo de Valor de la Meta	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión del Indicador	Frecuencia de Medición	Medios de Verificación
Porcentaje de migrantes mexicanos asistidos para regresar a su lugar de origen	Porcentaje de eventos de repatriación de mexicanos que accedieron al beneficio del traslado al lugar de origen con respecto del total de atendidos por el Programa de Repatriación Humana	Se hace referencia a eventos, ya que una persona puede ser repatriada más de una vez. Brindar atención a los mexicanos repatriados desde Estados Unidos a través del Programa de Repatriación Humana	Absoluto	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Trimestral	..Unidad de Política Migratoria, Secretaría de Gobernación, con base en información registrada en los puntos oficiales de repatriación del Instituto Nacional de Migración. Boletín estadístico: V Repatriación de mexicanos, Unidad de Política Migratoria, Secretaría de Gobernación.
Propósito								
Objetivo			Orden			Supuestos		
Los migrantes tienen acceso a mecanismos de atención que garanticen el ejercicio de derechos humanos			2			Existen mecanismos de coordinación y cooperación eficientes entre los tres órdenes de gobierno, organizaciones de la sociedad civil y organismos internacionales respecto al tema migratorio. Existe capacidad técnica y operativa para la implementación de políticas migratoria. El marco normativo vigente es eficiente. Los migrantes tienen interés y se benefician de las medidas de política migratoria.		
Indicador	Definición	Método de Cálculo	Tipo de Valor de la Meta	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión del Indicador	Frecuencia de Medición	Medios de Verificación
Porcentaje de cumplimiento del Programa Especial de Migración	Mide el porcentaje de cumplimiento del Programa Especial de Migración a través de las líneas de acción implementadas, estas líneas son aquellas para las cuales se realizaron acciones específicas. La población objetivo del programa se refiere a personas migrantes, es decir, cualquier persona que sale, transita o llega al territorio nacional, por cualquier tipo de motivación, por lo que incluye tanto migrantes regulares, como irregulares. De esta forma, se busca garantizar el respeto pleno a los derechos humanos de los distintos tipos de población migrante, lo cual se refleja en las líneas de acción del Programa Especial de Migración y sería difícil medir a través de un indicador único.	((Número de líneas de acción del PEM implementadas)/(Total de líneas de acción del PEM))*100	Relativo	Porcentaje	Estratégico	Eficacia	Semestral	Total de líneas de acción del PEM: Tablero de Control del PEM, disponible en: http://www.politicamigratoria.gob.mx/es_mx/SEGOB/Programa_Especial_de_Migracion_2014-2018_PEM ; Número de líneas de acción del PEM implementadas: Tablero de Control del PEM, disponible en: http://www.politicamigratoria.gob.mx/es_mx/SEGOB/Programa_Especial_de_Migracion_2014-2018_PEM
Componente								
Objetivo			Orden			Supuestos		
Documentos para la regulación, coordinación y ejecución de la política migratoria del Estado mexicano elaborados			31			Se realizan los cambios en las legislaciones y políticas migratorias del Estado Mexicano. Los actores involucrados cumplen los acuerdos firmados. Existe coordinación entre actores nacionales e internacionales.		
Indicador	Definición	Método de Cálculo	Tipo de Valor de la Meta	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión del Indicador	Frecuencia de Medición	Medios de Verificación
Porcentaje de documentos para la regulación, coordinación y ejecución de la política migratoria del Estado mexicano	Mide el porcentaje de documentos para la regulación, coordinación y ejecución de la política migratoria del Estado mexicano elaborados u opinados por la Unidad de Política Migratoria (UPM) y que están alineados con los objetivos del Programa Especial de Migración (PEM).	(Número de documentos para la regulación, coordinación y ejecución de la política migratoria elaborados u opinados por la UPM)/(Meta total de documentos para la regulación, coordinación y ejecución de la política migratoria elaborados u opinados por la UPM)*100	Relativo	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Trimestral	Variable 2: Meta total de documentos para la regulación, coordinación y ejecución de la política migratoria. Disposiciones administrativas, reglamentos, decretos, acuerdos interinstitucionales, mecanismos institucionales, convenios, normas oficiales, circulares, formatos, lineamientos, protocolos, criterios, metodologías, instructivos, directivas, reglas, manuales, disposiciones, anexos, bases de coordinación y programas elaborados en el DOF, Diarios Oficiales Estatales o en páginas web institucionales, documentos de trabajo internos o en minutos. ; Variable 1: Número de documentos para la regulación, coordinación y ejecución de la política migratoria. Disposiciones administrativas, reglamentos, decretos, acuerdos interinstitucionales, mecanismos institucionales, convenios, normas oficiales, circulares, formatos, lineamientos, protocolos, criterios, metodologías, instructivos, directivas, reglas, manuales, disposiciones, anexos, bases de coordinación y programas elaborados en el DOF, Diarios Oficiales Estatales o en páginas web institucionales, documentos de trabajo internos o en minutos.

Objetivo			Orden			Supuestos		
Servicios migratorios otorgados satisfactoriamente			32			La población migrante encuestada cuenta con el tiempo y la disponibilidad para la aplicación de los formatos de encuesta.		
Indicador	Definición	Método de Cálculo	Tipo de Valor de la Meta	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión del Indicador	Frecuencia de Medición	Medios de Verificación
Satisfacción de los usuarios de los servicios migratorios	Es el resultado que mide anualmente el nivel de satisfacción de los usuarios de los servicios de la gestión migratoria en Estaciones Migratorias, Oficinas de Trámites y Aeropuertos Internacionales más representativos del flujo migratorio en el país, vía la aplicación de encuestas.	Calificación obtenida en las encuestas de satisfacción	Absoluto	Evaluación	Estratégico	Calidad	Anual	Calificación de las encuestas aplicadas a los usuarios de los servicios migratorios. Encuesta de satisfacción del usuario externo aplicada sobre diseño muestral. Dirección General de Tecnologías de la Información y Comunicaciones. La información se emite anualmente. La información se encuentra en los registros administrativos de la Dirección de Proyectos y Programas Estratégicos del PND.
Objetivo			Orden			Supuestos		
Acuerdos entre los tres órdenes de gobierno, que permitan alcanzar una frontera sur próspera y segura cumplidos			33			Los gobiernos de los estados de Campeche, Chiapas, Quintana Roo y Tabasco aceptan coordinar acciones con el gobierno federal para fortalecer la gobernabilidad de la frontera sur.		
Indicador	Definición	Método de Cálculo	Tipo de Valor de la Meta	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión del Indicador	Frecuencia de Medición	Medios de Verificación
Porcentaje de acuerdos interinstitucionales en materia de migración, derechos humanos y desarrollo en la frontera sur cumplidos.	Mide el porcentaje de cumplimiento de los acuerdos establecidos con las dependencias, entidades e instituciones del Poder Ejecutivo, además de autoridades estatales y municipales para el desarrollo integral de la frontera sur.	(Acuerdos alcanzados / Acuerdos celebrados) *100	Relativo	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Acuerdos Celebrados: Acuerdos de coordinación alcanzados por los tres órdenes de gobierno, los cuales resguarda la Dirección General de Convenios, Acuerdos e Integración y Seguimiento de la CAIMFS, se actualizan mensualmente y están disponibles en la página http://www.plataformadetransparencia.org.mx/web/guest/inicio ; Acuerdos alcanzados: Acuerdos de coordinación alcanzados por los tres órdenes de gobierno, los cuales resguarda la Dirección General de Convenios, Acuerdos e Integración y Seguimiento de la CAIMFS, se actualizan mensualmente y están disponibles en la página http://www.plataformadetransparencia.org.mx/web/guest/inicio
Objetivo			Orden			Supuestos		
Incorporación de demandas y posicionamientos de los diversos actores involucrados en la política migratoria y atención de solicitudes provenientes de diferentes actores involucrados en el tema migratorio			4311			Existe interés común entre los actores estratégicos que atienden el fenómeno migratorio.		
Indicador	Definición	Método de Cálculo	Tipo de Valor de la Meta	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión del Indicador	Frecuencia de Medición	Medios de Verificación
Porcentaje de acuerdos cumplidos y solicitudes atendidas en materia de política migratoria en los que participa la UPM	Mide el porcentaje de acuerdos cumplidos y solicitudes atendidas por la Unidad de Política Migratoria con los diversos actores involucrados en la política migratoria. Los actores pueden ser gubernamentales, no gubernamentales, sociales, académicos, de otros poderes y/o órdenes de gobierno.	((Número de acuerdos cumplidos y solicitudes atendidas por la Unidad de Política Migratoria)/(Meta total de acuerdos cumplidos y solicitudes atendidas por la Unidad de Política Migratoria))*100	Relativo	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Trimestral	Variable 2: Meta total de acuerdos cumplidos y solicitudes atendidas. Minutas de reuniones interinstitucionales, Minutas de Comités/Grupos/Comisiones, Minutas de reuniones bilaterales y multilaterales con la UPM, Documentos que den cuenta de las solicitudes atendidas las cuales se encuentran en el archivo concentrado de la UPM y es actualizado por las áreas de manera permanente; Número de acuerdos cumplidos y solicitudes atendidas: Minutas de reuniones interinstitucionales, Minutas de Comités/Grupos/Comisiones, Minutas de reuniones bilaterales y multilaterales con la UPM, Documentos que den cuenta de las solicitudes atendidas las cuales se encuentran en el archivo de concentración de la UPM y es actualizado por las áreas de manera permanente
Objetivo			Orden			Supuestos		
Generación de productos de estadística, investigación y comunicación en materia migratoria			4312			Existen los insumos de información para la generación de estadísticas y de investigación y son enviados por las instituciones en tiempo y forma.		
Indicador	Definición	Método de Cálculo	Tipo de Valor de la Meta	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión del Indicador	Frecuencia de Medición	Medios de Verificación
Porcentaje de productos de estadística, investigación y comunicación en fuentes de acceso público	Mide el porcentaje de productos de estadística, investigación y comunicación disponibles en fuentes de acceso público que contribuyan a la toma de decisiones y a un mayor conocimiento sobre el fenómeno y la política migratoria	((número de productos de estadística, investigación y comunicación en fuentes de acceso público) / (meta total de productos de estadística, investigación y comunicación)) * 100	Relativo	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Trimestral	Número de productos de estadística, investigación y comunicación en fuentes de acceso público: Publicación de estadística, mapas, estudios, informes, información útil; levantamiento de encuestas, infografías, documentos de trabajo en fuentes de acceso público. Disponible en: http://www.politicamigratoria.gob.mx
Objetivo			Orden			Supuestos		
Resolución de trámites migratorios de acuerdo a los plazos establecidos en los Lineamientos para trámites y procedimientos migratorios y Lineamientos generales para la expedición de visas que emiten las Secretarías de Gobernación y Relaciones Exteriores.			4321			Los migrantes se apegan a los requisitos establecidos en la normatividad para realizar los trámites correspondientes.		
Indicador	Definición	Método de Cálculo	Tipo de Valor de la Meta	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión del Indicador	Frecuencia de Medición	Medios de Verificación
Porcentaje de trámites resueltos dentro de los plazos.	Cumplir con la resolución de los trámites migratorios dentro de los plazos normativos, los cuales se dividen en: condiciones de estancia, regularización de situación migratoria, autorizaciones de visa y empresas que desean contratar a extranjeros, mismos que deben resolverse en 20 días hábiles, 30 días naturales, 20 días hábiles y 10 días hábiles, respectivamente. Lo anterior, a fin de brindar un servicio eficiente a los usuarios.	(Trámites resueltos dentro de los plazos / Trámites resueltos) X 100	Relativo	Porcentaje	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Trámites migratorios resueltos: Información registrada en la base de datos del Sistema Electrónico de Trámites Migratorios, SETRAM. Dirección General de Regulación y Archivo Migratorio del INM. Registros diarios en reportes trimestrales. La información se encuentra en los registros administrativos de la Dirección de Planeación y Promoción Migratoria.

Objetivo			Orden			Supuestos		
Capacitación del personal del Instituto Nacional de Migración con base en las competencias identificadas para el desempeño de sus funciones.			4322			Los proveedores cumplen con los servicios de capacitación contratados en tiempo y forma.		
Indicador	Definición	Método de Cálculo	Tipo de Valor de la Meta	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión del Indicador	Frecuencia de Medición	Medios de Verificación
Porcentaje de servidores públicos capacitados en el INM	Mide la proporción de servidores públicos que acrediten al menos un curso de capacitación en materia de Normatividad Migratoria y/o Procesos Migratorios, Derechos Humanos y/o Protección al Migrante, de acuerdo al artículo 25 de la Ley de Migración, con la finalidad de brindar un mejor servicio a los usuarios.	Número de servidores públicos acreditados / Número de servidores públicos capacitados en materia de Normatividad Migratoria y/o Procesos Migratorios, Derechos Humanos y/o Protección al Migrante) *100	Relativo	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Trimestral	Servidores públicos capacitados: Información registrada en la base de datos del Programa Anual de Capacitación (PAC). Dirección de Capacitación Migratoria del INM. Reportes trimestrales. La información se encuentra en los registros administrativos de la Dirección de Capacitación Migratoria del INM.
Objetivo			Orden			Supuestos		
Resolución de la situación migratoria de los extranjeros alojados en Estaciones Migratorias y Estancias Provisionales de acuerdo a los términos y plazos de la Ley de Migración.			4323			Los migrantes presentados en las estaciones migratorias tienen conocimiento sobre sus derechos y obligaciones y proporcionan información verídica sobre su identidad y/o nacionalidad. Los consulados del país de origen y/o residencia del presentado atiende y expiden en tiempo y forma los documentos de identidad.		
Indicador	Definición	Método de Cálculo	Tipo de Valor de la Meta	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión del Indicador	Frecuencia de Medición	Medios de Verificación
Porcentaje de resoluciones emitidas a extranjeros alojados en Estaciones Migratorias y Estancias Provisionales	Otorgar una resolución migratoria a los extranjeros presentados en Estaciones Migratorias que no acrediten su legal estancia en el país, brindándoles trato digno y con estricto apego a sus derechos humanos. La resolución puede ser: retorno asistido, deportación, salida definitiva, salida para regularización, salida en custodia y acuerdo de libre tránsito.	(Extranjeros con resolución migratoria / Extranjeros alojados) *100	Relativo	Porcentaje	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Resoluciones migratorias otorgadas: Información registrada en la base de datos del Sistema de Control de Aseguramientos y Traslados en Estaciones Migratorias, SICATEM. Dirección General de Control y Verificación Migratoria del INM. Registros diarios en reportes trimestrales. La información se encuentra en los registros administrativos de la Dirección de Estaciones Migratorias.
Objetivo			Orden			Supuestos		
Celebración de acuerdos para propiciar las condiciones para mejorar la coordinación interinstitucional en materia de migración, derechos humanos y desarrollo en la frontera sur.			4331			Las instituciones, dependencias y entidades federales, estatales y municipales remiten los informes con los avances de atención de los acuerdos celebrados.		
Indicador	Definición	Método de Cálculo	Tipo de Valor de la Meta	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión del Indicador	Frecuencia de Medición	Medios de Verificación
Porcentaje de acuerdos interinstitucionales celebrados en materia de migración, derechos humanos y desarrollo en la frontera sur.	Mide el porcentaje de acuerdos interinstitucionales celebrados con Dependencias, Entidades, Instituciones del Poder Ejecutivo, Autoridades Estatales y Municipales para el desarrollo integral de la frontera sur.	(Acuerdos interinstitucionales celebrados / Acuerdos interinstitucionales programados) *100	Relativo	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Trimestral	Acuerdos interinstitucionales celebrados: Acuerdos de coordinación alcanzados por los tres órdenes de gobierno, los cuales resguarda la Dirección General de Convenios, Acuerdos e Integración y Seguimiento de la CAIMFS, se actualizan mensualmente y están disponibles en la página http://www.plataformadetransparencia.org.mx/web/guest/inicio ; Acuerdos interinstitucionales programados: Acuerdos de coordinación alcanzados por los tres órdenes de gobierno, los cuales resguarda la Dirección General de Convenios, Acuerdos e Integración y Seguimiento de la CAIMFS, se actualizan mensualmente y están disponibles en la página http://www.plataformadetransparencia.org.mx/web/guest/inicio
Objetivo			Orden			Supuestos		
Elaboración de informes de seguimiento a las acciones convenidas, que contribuyen al desarrollo social de la frontera sur y a la consolidación de una cultura de respeto a los derechos humanos de las personas independientemente de su condición de origen, tránsito, destino y retorno de las personas.			4332			Las instituciones, dependencias y entidades federales, estatales y municipales remiten los informes con los avances de atención de los acuerdos celebrados.		
Indicador	Definición	Método de Cálculo	Tipo de Valor de la Meta	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión del Indicador	Frecuencia de Medición	Medios de Verificación
Porcentaje de informes de seguimiento para el cumplimiento de los acuerdos interinstitucionales celebrados en materia de migración, derechos humanos y desarrollo en la frontera sur	El indicador muestra el porcentaje de documentos (actas, minutas, informes, tarjetas) derivadas de las actividades de seguimiento para el cumplimiento de los acuerdos interinstitucionales celebrados en materia de migración, derechos humanos y desarrollo en la frontera sur.	(Informes de seguimiento para el cumplimiento de los acuerdos interinstitucionales celebrados / Informes de seguimiento para el cumplimiento de los acuerdos interinstitucionales Programados) *100	Relativo	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Trimestral	Informes de seguimiento: Carpetas de Informes de seguimiento de coordinación alcanzados, los cuales resguarda la Dirección General de Convenios, Acuerdos e Integración y Seguimiento de la CAIMFS y se actualizan mensualmente.